

**■よくある質問をまとめておりますので、ご確認ください。**

**Q. 次回（2021年）のエナジック・グローバルコンベンションはいつ開催されますか？**

A. 2021年6月16日～18日に開催いたします。

**Q. すでに購入したチケットの取り扱いを教えてください？**

A. はい。2020年5月15日までに購入されたチケットは、そのままご使用いただくか、または払い戻すことが可能です。つきましては 2020年6月15日までに、どちらを希望するか、operation-us@enagic-convention.com 宛にメールをお送りください。

※「チケットをそのまま使用」を希望した場合、チケット代金の払い戻しはできませんので、あらかじめご了承ください。

**Q. 払い戻しを希望した場合、いつごろ返金されますか？**

A. ご返金は、払い戻し希望のメールを弊社で受信確認後、約14営業日を予定しております。希望者が多い場合は、ご返金にお時間をいただく場合がございます。

**Q. 次回（2021年）のエナジック・グローバルコンベンションの会場はどこですか？**

A. ラスベガス（アメリカ、ネバダ州）の「ザ・ミラージュ・ホテル&カジノ」です。

**Q. すでに宿泊ホテルを予約している場合は、どうすればよいですか？**

A. 弊社の登録サイトからホテルを予約した場合は、自動的にキャンセルされます。ご自身で予約した場合は、ホテルにお問い合わせください。

**Q. 新たに「ザ・ミラージュ・ホテル&カジノ」の宿泊予約をする場合は、どうすればよいですか？**

A. 登録サイトのリンクが準備できましたら、ご案内いたします。

**Q. すでにフライトチケットを予約した場合はどうすればよいですか？**

A. ご自身が予約した航空会社へお問い合わせください。

**Q. 「Flying to Vegas」プロモーションの獲得者です。チケットは使用できますか？または払い戻しできますか？**

A. 「Flying to Vegas」プロモーション獲得者は2021年のイベントにおいて特典を受けることができます。ただし、2021年のイベントへの参加が必須となります。参加できない場合は、権利を喪失することになります。

**Q. どの空港を利用すればよいですか？**

A. アメリカ、ネバダ州にあるマッカラン国際空港（LAS）をご利用ください。

**Q. 2021 年に開催される「エナジック・グローバルコンベンション」への参加をキャンセルしたい場合はどうすればよいですか？**

A. 2020 年 5 月 16 日以降に購入されたコンベンションチケットのキャンセルや払い戻しはできません。ただし、チケットを譲渡または参加したい方へ転売することはできます。

**Q. ゲスト（一人または複数人）を連れて行くことは可能ですか？**

A. はい。参加者はチケットが必要となります。ゲスト用のチケットを登録サイトからご購入ください。

**Q. 子供を連れて行くことは可能でしょうか？**

A. はい。参加者はチケットが必要となります。子供料金は下記のとおりです：

- ・0-5 歳：無料
- ・6-12 歳：\$ 99 US ドル
- ・13 歳以上：通常料金

「エナジック・グローバルコンベンション」でお子様とご一緒の場合は、下記にご注意ください：

- 1) ビジネストレーニング中心のイベント内容となります。
- 2) コンベンション期間中に開催されるエナジックのパーティーや一部のアクティビティでは 20 歳以下のゲストは参加できません。
- 3) お子様とご一緒の場合は、保護者様の責任において お子様の安全を常にご確認ください。

**Q. チケットには何が含まれていますか？**

A. 3 日間のイベントすべてにおいて入場が可能となります。さらに 2021 年 6 月 17 日開催の「LIGHT」のナイトクラブ（20 歳以下のゲストは入場不可）へ入場することができます。

**Q. 受付に必要なものはありますか？**

A. QR コードをプリントアウトしてご持参いただく、または携帯電話でご提示ください。チケットはチケット購入サイトからログインし、マイアカウントからチケットをダウンロードすることができます。

**Q. 宿泊ホテルで開催されている公演「The Beatles LOVE（ザ・ビートルズ・ラブ）」のチケットを獲得したのですが、どこで受け取ることができますか？**

A. 特設ブースがあります。獲得者にはメールでご案内しますので、そのメールをブースでご提示いただければ、チケットをお渡します。

**Q. 「The Beatles LOVE（ザ・ビートルズ・ラブ）」のチケットを獲得したと思うのですが、調べる方法がありますか？**

A. メールで通知がなく、ご自身が獲得対象者の可能性がある場合は、[operation-us@enagic-convention.com](mailto:operation-us@enagic-convention.com) にお問い合わせください。

**Q. 「The Beatles LOVE（ザ・ビートルズ・ラブ）」の公演はどこでやっていますか？**

A. 「ザ・ミラージュ・ホテル&カジノ」施設内にある LOVE シアターです。

**Q. 「エナジック・グローバルコンベンション」では通訳サービスはありますか。**

A. はい。ベトナム語、中国語、スペイン語、日本語に対応しています。

**Q. コンベンション期間中は、食事の提供はありますか？**

A. いいえ。期間中はご自身でお食事をご用意ください。

**Q. ここに記載されている以外に、質問したいことがある場合はどうすればよいですか？**

A. [operation-us@enagic-convention.com](mailto:operation-us@enagic-convention.com) 宛にメールでお問い合わせください。